

ALLEGATO 4

INTERVENTO DI RETE CON IL TERRITORIO

Servizio di riferimento a carattere nazionale

Il [Safer Internet Center](#) mette a disposizione la possibilità di contattare la **linea 196.96 di Telefono Azzurro**, il Centro di Ascolto **dedicato a bambini e adolescenti che si trovano in difficoltà** (o che conoscono qualcuno che ha bisogno di aiuto) **e ad adulti preoccupati per soggetti minorenni**. Tale numero è accessibile gratuitamente da tutta Italia 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Ad accogliere le richieste ci sono operatori adeguatamente formati, specializzati nell'offrire ascolto e dialogo, in un clima di apertura e con lo scopo di garantire interventi di supporto e tutela più idonei alla situazione. Grazie alle connessioni sul territorio e all'approfondita conoscenza dei Servizi e delle Agenzie, Telefono Azzurro rappresenta un punto di contatto, supporto e orientamento anche per insegnanti, genitori, pediatri, operatori di comunità etc.

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/safer-internet-centre/>

Servizi di riferimento a carattere locale: Regione Marche

OMBUDSMAN REGIONALE PER I DIRITTI DEGLI ADULTI E DEI BAMBINI

	Piazza Cavour 23 60122 Ancona
	071. 2298483
	garantediritti@consiglio.marche.it
	www.ombudsman.marche.it

Competenze/Servizi | Segnala all'autorità giudiziaria i servizi sociali e competenti; Accoglie le segnalazioni di presunti abusi; Fornisce informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio di questi diritti; Segnala alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: tutte

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte

CORECOM

	Piazza Cavour, 23 60121 Ancona
	segreteria 071. 2298559 (fax: 071.2298298)
	corecom@corecom.marche.it assemblea.marche.corecom@emarche.it
	www.corecom.marche.it

Competenze/Servizi | Svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale. Tra le varie attività, particolare attenzione è riservata alla tutela dei minori.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: tutte

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

	Via XXV Aprile, 19 60125 Ancona
	071. 22951 - 2295415
	direzione-marche@istruzione.it
	www.marche.istruzione.it/

Competenze/Servizi | Tra le varie funzioni, supporta la scuola in attività di prevenzione. Può affiancare le scuole nei casi di segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di internet.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: cyberbullismo

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: cyberbullismo

TRIBUNALE PER I MINORENNI

	Via Cavorchie, 1/C 60121 Ancona
	071. 20898601
	tribmin.ancona@giustizia.it
	www.tribmin.ancona.giustizia.it

Competenze/Servizi | Tra le varie attività si occupa di tutti i procedimenti che riguardano reati, misure rieducative, tutela e assistenza.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

	Strada Cameranense, 335/c Ancona
	071. 4190330
	poltel.an@poliziadistato.it
	www.commissariatodips.it/

Competenze/Servizi | Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), commercio on-line (nel caso di clonazione di carta di credito), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

AZIENDE SANITARIE LOCALI



I riferimenti per contattare le aziende sanitarie della propria città si trovano al seguente link: <http://www.asur.marche.it/home.asp>

Competenze/Servizi | Per avere un sostegno psicologico, psichiatrico o neuropsichiatrico sulle problematiche psicologiche, anche associate all'uso di Internet

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti a rischio: tutte

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio | tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte
